

## POLITICA GENERALE PER LA QUALITA'

**La Vision di APTGETDEFENCE SRL consiste nel diventare il punto di riferimento in Italia per la gestione integrata del rischio cyber, offrendo soluzioni avanzate che uniscono tecnologia proprietaria, strategia, comunicazione e governance. L'azienda opera con l'obiettivo di garantire la continuità operativa delle organizzazioni, proteggere la loro reputazione e assicurare la conformità normativa in un contesto digitale sempre più complesso.**

La Mission aziendale è quella di fornire servizi di cybersecurity, compliance e gestione delle crisi digitali attraverso un modello operativo che integra competenze tecniche, legali e comunicative. APTGETDEFENCE SRL eroga servizi quali monitoraggio continuo delle infrastrutture, threat intelligence, penetration test, incident response, gestione della comunicazione di crisi e supporto alla governance del rischio cyber, avvalendosi delle tecnologie proprietarie sviluppate dalla capogruppo APTGETDEFENCE SL.

Per proseguire quanto appena descritto, APTGETDEFENCE SRL si è posta i seguenti obiettivi:

- Affidare al Responsabile del Sistema di Gestione della qualità la piena responsabilità e autorità per assicurare il rispetto di quanto previsto dal SGQ;
- Monitorare periodicamente il SGQ attraverso la predisposizione di audit interni, al fine di valutare il rispetto dello stesso;
- Monitorare costantemente il grado di soddisfazione del cliente al fine di migliorarne la sua percezione;
- Attuare il monitoraggio dei processi, il miglioramento continuo del SGQ e la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica dell'impresa;
- Favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, mantenendosi aggiornati con l'evoluzione tecnologica in atto nel settore;
- Garantire la salute e la soddisfazione del personale dell'impresa e la creazione di un clima di collaborazione costruttivo;
- Valutare i fornitori in modo da garantire la qualità dei prodotti acquistati e in seguito forniti al cliente;
- Porre la gestione dei rischi al centro delle attività aziendali, con impegno a curare la comunicazione interna, la formazione continua, la linearità e precisione dei flussi informativi;
- Effettuare ed aggiornare con specifico riferimento alla mansione svolta la formazione e l'addestramento del personale, sensibilizzandolo nello svolgimento dei compiti a loro svolti.

Lo strumento che APTGETDEFENCE SRL intende utilizzare per il raggiungimento di quanto sopra esposto, è un Sistema di Gestione in ottemperanza alla norma UNI EN ISO\_9001:2015 che migliori la sua efficacia nel tempo attraverso il perseguimento di obiettivi e relativi piani di miglioramento, coerenti con la presente politica.

**POLITICA DELLA QUALITA'**

Approvata dalla Direzione il gg. 12/03/2026  
Dott. Pietro Boccaletto